

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Pedido realizado por cualquier ciudadano/a para conocer el manejo de los recursos que administran las entidades del Estado.	1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico o a través de correo electrónico. 2. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 10 días dispuestos en el Art. 9 de la LOTAIP (10 días y 5 días con prórroga). 3. Retirar la comunicación con la respuesta a la solicitud según el medio que haya escogido (servicio en línea o retro en oficinas).	1. Llenar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública; o 2. Llenar la información si el servicio está disponible en Internet (en línea). 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta. 4. Entrega de la respuesta al o la solicitante por el medio de interacción que haya escogido.		09:00 a 17:30	Gratis	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas del Gobierno Parroquial de San Fernando	<a href="http://www.gob.sanfernando.gob.ec/">http://www.gob.sanfernando.gob.ec/</a>	Ventanilla Única	No	"Este servicio aún no está disponible en línea"	"Este servicio aún no está disponible en línea"	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.	
2	Certificado de Honorabilidad	Pedido realizado por cualquier ciudadano para trámites personales	1. El ciudadano debe entregar copia de la cédula de ciudadanía y papeleta de votación. 2. El certificado se entrega máximo en un día en Secretaría.	1. Copia de la cédula de identidad 2. Elaboración del certificado en Secretaría. 3. Firma de la máxima autoridad del GAD Parroquial		09:00 a 17:30	Gratis	1 día	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas del Gobierno Parroquial de San Fernando	<a href="http://www.gob.sanfernando.gob.ec/">http://www.gob.sanfernando.gob.ec/</a>	Ventanilla Única	No	<a href="http://www.gob.sanfernando.gob.ec/Inicio/1001/ASISTENCIA/ACCESO.A.LA.INFORMACION.PUBLICA/ACT">http://www.gob.sanfernando.gob.ec/Inicio/1001/ASISTENCIA/ACCESO.A.LA.INFORMACION.PUBLICA/ACT</a>	"Este servicio aún no está disponible en línea"	0	0	100%	
3	Solicitud de Autorización de uso de espacios públicos	Pedido realizado por cualquier ciudadano para trámites personales	1. El ciudadano debe entregar oficio de petición. 2. El certificado se entrega máximo en un día en Secretaría.	1. Copia de la cédula de identidad 2. Elaboración del certificado en Secretaría. 3. Firma de la máxima autoridad del GAD Parroquial		09:00 a 17:30	Gratis	1 día	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas del Gobierno Parroquial de San Fernando	<a href="http://www.gob.sanfernando.gob.ec/">http://www.gob.sanfernando.gob.ec/</a>	Ventanilla Única	No	<a href="http://www.gob.sanfernando.gob.ec/Inicio/1001/ASISTENCIA/ACCESO.A.LA.INFORMACION.PUBLICA/ACT">http://www.gob.sanfernando.gob.ec/Inicio/1001/ASISTENCIA/ACCESO.A.LA.INFORMACION.PUBLICA/ACT</a>	"Este servicio aún no está disponible en línea"	0	4	100%	
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)						"NO APLICA", debido a que la (nombre de la entidad) no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)													
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						31/3/2018													
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						MENSUAL													
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):						SECRETARÍA													
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION DEL LITERAL d):						LCDA. MONICA ALDAS													
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						<a href="mailto:gob.sanfernando@bomail.com">gob.sanfernando@bomail.com</a>													
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						(03) 248-6089													